

ПРАВИЛА АКЦИИ

«Найдите время для лучшего себя»



Общие положения

Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции, количество призов Акции, сроки, место и порядок их получения. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой и проводится в соответствии с настоящими **Правилами**.

Акция под названием «**Найдите время для лучшего себя**» проводится с целью привлечения внимания потребителей к **Продукции** ООО «Юнилевер Русь» или реализуемой компанией ООО «Юнилевер Русь» под товарными знаками «Clear, Акс, Dove, Рексона, Чистая Линия».

Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.



Продукция

Товары и ассортимент Продукции, участвующие в Акции:

В акции принимает участие весь ассортимент косметической продукции под товарными знаками: «Clear, Акс, Dove, Рексона, Чистая Линия». **Ассортимент** определяется товарными запасами **Магазинов** торговой сети.

Стоимость Продукции в срок проведения Акции не превышает обычной стоимости Продукции. Покупая Продукцию, Участник не вносит никакой дополнительной платы за участие в Акции.



Территория проведения

Российская Федерация, во всех **Магазинах** торговой сети «Лента», в которых реализуется Продукция.



Сроки проведения

Полный период проведения Акции: с 24.10.2024 по 31.12.2024 года и включает в себя:

Период приема заявок на участие (срок совершения покупки Продукции): с 00:00:01 24.10.2024 по 23:59:59 20.11.2024 года (по московскому времени).

Определение Победителей и публикация результатов: не позднее 02.12.2024 года (включительно).

Срок вручения Призов Победителям: до 31.12.2024 года (включительно).



Где найти информацию об Акции?

Источником информации об Акции, информации об Организаторе и условиях участия является **промо-сайт** Акции по адресу: <https://promonado.ru/lenta-crossmen>

В случае продления, приостановления, досрочного прекращения, или изменения условий проведения Акции, информация об этом будет доведена **Организатором** до сведения **Участников** через размещение соответствующего сообщения на **Сайте**.

Организатор вправе информировать об Акции любым дополнительным способом по своему усмотрению. **Организатор** оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции.



Организатор № 1

Общество с ограниченной ответственностью «Юнилевер Русь»

Реквизиты Организатора №1: ООО «Юнилевер Русь»

ИНН: 7705183476

КПП: 770301001

ОГРН: 1027739039240

Местонахождение: 123022, Москва, ул. Сергея Макеева, д. 13

Организатор №1 действует самостоятельно. Определяет цели сбора и обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Организатор № 2

Общество с ограниченной ответственностью «Юник»

Реквизиты Организатора № 2: ООО «Юник»

ИНН: 7708819826

КПП: 771701001

ОГРН: 1147746937469

Местонахождение: 129085, г. Москва, Звёздный бульвар, д.21 стр.1, помещ. 1/3/1

Организатор Акции № 2 действует самостоятельно или в интересах и по заданию ООО «Юнилевер Русь». Организатор осуществляет непосредственное проведение Акции, взаимодействие с победителями Акции по вопросам вручения Призов победителям от имени ООО «Юнилевер Русь»; выполняет по поручению ООО «Юнилевер Русь» функции налогового агента за Призы; осуществляет обработку по поручению ООО «Юнилевер Русь» персональных данных Участников Акции.



Оператор № 1

Общество с ограниченной ответственностью «СРМ Солюшнс»

Реквизиты Оператора №1: ООО «СРМ Солюшнс»

ИНН: 7451278717

КПП: 770301001

ОГРН: 1097451001273

Местонахождение: 123022, Москва, Звенигородская 2-я ул., дом №13, строение 43, помещение VIII комната 4.

Оператор Акции №1 действует в интересах и по заданию ООО «Юнилевер Русь». Оператор №1 осуществляет техническую поддержку, а также осуществляет обработку персональных данных Участников Акции по поручению Организатора №1.

Оператор № 2

Общество с ограниченной ответственностью «Синдикат Гейминг»

Реквизиты Оператора № 2: ООО «Синдикат Гейминг»

ИНН: 7811670143,

КПП: 781101001

ОГРН: 1177847357929

Местонахождение: 193315, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Новосёлов, дом 49, Литер А, помещение 36-Н, офис 1.

Оператор Акции №2 действует в интересах и по поручению ООО «Юнилевер Русь». Оператор №2 осуществляет техническую поддержку, получение персональных данных Участников Акции и передачу их Организатору №2 по поручению ООО «Юнилевер Русь», контроль за регистрацией и проверки чеков Участников.

Оператор № 3

Общество с ограниченной ответственностью «Лента»

Реквизиты Оператора: ООО «Лента»

ИНН: 7814148471

КПП: 781401001

ОГРН: 1037832048605

Местонахождение: Россия, 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б.

Оператор Акции № 3 осуществляет вручение Призов – 4 000 баллов на карту Лента.

Далее по смыслу и в целях настоящих Правил **Организатор** и **Оператор** совместно могут именоваться «**Организатор**».



Участники

Текущие и потенциальные покупатели в Магазилах, приобретающие Продукцию, выполнившие все условия участия в Акции и соответствующие следующим условиям:



Возраст, гражданство, место проживания, дееспособность

Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории РФ.



Ограничения

В Акции не имеют права участвовать:

- Работники Оператора, Организатора, ООО «Юнилевер Русь»;
- Физические лица, с которыми у Организатора и Оператора заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг;
- Представители государственных органов и органов местного самоуправления;
- Представители/сотрудники клиентов/поставщиков ООО «Юнилевер Русь»;
- Сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции;
- Члены семей лиц указанных выше категорий;
- Лица, отправившие SMS-сообщение с телефонов, принадлежащих лицам указанных выше категорий;
- Лица, в последние 3 года принимавшие участие в акциях и конкурсах, направленных на продвижение товаров ООО «Юнилевер Русь», и получившие призы стоимостью выше 100 000 (ста тысяч) рублей.



Примечание

- Участник Акции – дееспособный, достигший 18-летнего возраста (совершеннолетия) гражданин РФ, постоянно проживающий на территории РФ, совершивший необходимые действия согласно настоящим Правилам.
- Победитель – Участник Акции, имеющий право на получение приза в соответствии с настоящими Правилами.
- Кассовый чек – документ, напечатанный на кассовом аппарате и получаемый при покупке товаров в торговых точках продаж, соответствующий требованиям, предъявляемым к чекам нового образца, согласно положениям Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» от 22.05.2003 N 54-ФЗ с 01 июля 2017 года.



Призовой фонд

Призовой фонд формируется за счет средств Организатора и включает в себя:

Приз № 1 – 4 000 (четыре тысячи) баллов на карту Лента. Общее количество призов данного вида - 125 (сто двадцать пять) штук.

С правилами пользования баллами и картой Лента можно ознакомиться по ссылке: <https://lenta.com/!karta1/#benefits>. Баллы передаются Победителю путем пополнения баланса

баллов карты Лента по номеру карты, которая была зарегистрирована участником на сайте. Зачисление осуществляется только на лицевой счет активированной на дату принятия участия в настоящей Акции карты Лента. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент. Призы формируются за счет средств Заказчика, начисляется Заказчиком.

Приз № 2 – трекинговые часы стоимостью 40 000 (Сорок тысяч) рублей. Общее количество призов – 4 шт.

Общая стоимость Приза составляет не более 59 385 (пятьдесят девять тысяч триста восемьдесят пять) рублей 00 коп., из них денежная часть Приза в размере 19 385 (девятнадцать тысяч триста восемьдесят пять) рублей 00 коп., которую Организатор, выполняя функцию налогового агента, перечисляет в качестве налога на доходы физических лиц (НДФЛ), по ставке 35% согласно ст. 224 НК РФ в бюджетную систему Российской Федерации в части превышения 4 000 рублей.

Приз № 3 – классические часы стоимостью 40 000 (Сорок тысяч) рублей. Общее количество призов – 4 шт.

Общая стоимость Приза составляет не более 59 385 (пятьдесят девять тысяч триста восемьдесят пять) рублей 00 коп., из них денежная часть Приза в размере 19 385 (девятнадцать тысяч триста восемьдесят пять) рублей 00 коп., которую Организатор, выполняя функцию налогового агента, перечисляет в качестве налога на доходы физических лиц (НДФЛ), по ставке 35% согласно ст. 224 НК РФ в бюджетную систему Российской Федерации в части превышения 4 000 рублей.

Приз № 4 – смарт часы стоимостью 45 000 (Сорок пять тысяч) рублей. Общее количество призов – 4 шт.

Общая стоимость Приза составляет не более 67 077 (шестьдесят семь тысяч семьдесят семь) рублей 00 коп., из них денежная часть Приза в размере 22 077 (двадцать две тысячи семьдесят семь) рублей 00 коп., которую Организатор, выполняя функцию налогового агента, перечисляет в качестве налога на доходы физических лиц (НДФЛ), по ставке 35% согласно ст. 224 НК РФ в бюджетную систему Российской Федерации в части превышения 4 000 рублей.

Призы № 1 не подлежат обмену на денежный эквивалент. Призы № 2-4 могут быть заменены на денежный эквивалент приза по решению участника, который был выбран победителем.

Количество Призов ограничено. Параметры и характеристики, включая внешний вид Призов, могут отличаться от информации, представленной в рекламных материалах.



Как принять участие?



Для участия в Акции необходимо:

Приобрести в Магазине не менее 1 (Одной) единицы Продукции брендов «Clear, Акс, Dove, Рексона, Чистая Линия» в одном кассовом чеке в Период приема заявок на участие, получить кассовый чек (далее – «чек») за покупку Продукции и сохранить его до окончания Акции.



Зарегистрировать чек о покупке Продукции предложенным **Способом регистрации**.

Регистрация чека, является регистрацией новой Заявки Участника на участие в Акции. После регистрации чека участника появится возможность проголосовать за выбор приза №2-№4, если участник скрывает голосование – у него есть возможность выиграть только Приз №1.

Регистрация **Заявок** осуществляется последовательно, в порядке поступления от Участников корректных данных с чека. Количество Заявок одного Участника на участие в Акции ограничено – не более 30 шт. за весь период Акции



Способы регистрации



Регистрация на Сайте

1. Заполнить регистрационную форму (**Анкету**) в Личном кабинете на **Сайте** <https://promonado.ru/lenta-crossmen>, указав в ней свои персональные данные, все поля обязательны для заполнения:

- ФИО;
 - Адрес электронной почты для обратной связи (e-mail);
 - Номер мобильного телефона с кодом оператора сотовой связи;
 - Номер карты лояльности «Лента» для начисления Приза № 1;
 - Выбрать категорию часов, в розыгрыше которых хотел бы участвовать.
2. Подтвердить номер телефона, путем ввода кода подтверждения из СМС;
3. Поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных и на согласие с Правилами Акции;
4. Дать согласие на получение коммуникации от Организаторов и Операторов, действующих по поручению Организатора №1;
5. После выполнения всех действий, необходимых для регистрации, Участнику присваивается пароль*.

**Для восстановления пароля (в случае если Участник забыл свой пароль, полученный ранее при регистрации на Сайте), Участник может получить свой пароль, воспользовавшись функцией «забыл пароль» на Сайте.*

6. Для регистрации Заявки необходимо загрузить фотографию Кассового чека с QR кодом.

Основные требования к загружаемым фото Кассового чека:

- a) Формат JPG, PNG; разрешение не менее 200 (двухсот) dpi; физический размер не более 6 (шести) мегабайт;
- b) Фотография чека с QR кодом должны быть выполнены с качеством, достаточным для автоматизированной обработки и распознавания. Часть чека, содержащая QR-код, не должна содержать следов механических и иных повреждений (включая, но не ограничиваясь: надрывы, изломы, замятия, рукописные заметки), фотография не должна быть сделана под уклоном;
- c) QR-код должен быть распознаваем и подтвержден ФНС. Сличение данных загруженного Участником QR-кода с базой фискальных данных Федеральной налоговой службы происходит в автоматизированном режиме, при использовании программных средств (API) ФНС, посредством Программного обеспечения (API), публично предоставляемого ФНС с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых чеков. Организатор/Операторы/ООО «Юнилевер Русь» не несут ответственности за работу программных средств (API) ФНС, публично предоставляемых с целью проверки подлинности и распознавания содержимого кассовых Чеков;
- d) Чек должен содержать следующие обязательные поля: QR-код; номер чека; дата и время совершения покупки; наименование покупки, перечень продукции; количество приобретенного товара; цена и общая сумма приобретенных товаров; ИНН, наименование торговой точки; адрес торговой точки;
- e) Покупка должна быть совершена в период приема заявок на участие в Акции;
- f) Один и тот же чек может быть зарегистрирован в Акции только один раз. В случае выявления повторной загрузки чека с разных номеров телефонов Оператор оставляет за собой право заблокировать таких Участников Акции от дальнейшего участия;
- g) В случае несоответствия загруженного чека и/или QR-кода одному или нескольким параметрам, перечисленным в пунктах выше Оператор оставляет за собой право не принимать такой чек к участию в Акции;
- h) Все загруженные фото чеков проходят проверку на подлинность (модерацию) в течение 7 (семи) рабочих дней, начиная со следующего дня после загрузки чека. Все отклоненные чеки в розыгрышах не участвуют. В случае если невозможно распознать QR-код и фискальные данные чека - чек отклоняется.
- i) Участники Акции должны сохранять оригиналы чека до получения Приза. В случае отсутствия, утери оригинала чека Организатор оставляет за собой право отказать Победителю розыгрыша в выдаче Приза;

Номер мобильного телефона, а также Личный кабинет Участника с привязкой к его номеру мобильного телефона, являются идентификаторами, на которых суммируются зарегистрированные чеки, отправляемые Участниками в рамках участия в Акции.

Организатор Акции не несет ответственности за технические сбои, связанные с регистрацией Участников на Сайте, в том числе за технические неполадки, в случае если они возникли не по вине **Организатора**.



Правила регистрации корректных данных



Вымышленные данные

Вымышленные данные с чека признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются независимо от способа их передачи.



Разрешенное количество чеков

Один Участник имеет право зарегистрировать не более 3-х чеков в сутки.

Заявки, поданные сверх этого лимита от одного Участника за один день Акции, не рассматриваются и будут удалены.



Логин и пароль

Участнику при использовании Сайта запрещается использовать логин и пароль другого зарегистрированного пользователя, поскольку это может ввести Оператора или других пользователей в заблуждение относительно личности Участника.



Интеллектуальная собственность

Участнику запрещается загружать на Сайт или иным образом использовать в рамках Акции объекты, являющиеся интеллектуальной собственностью третьих лиц.



Искажение сведений

Участнику при использовании Сайта запрещается исказить сведения о себе, своем возрасте и месте проживания.



Запрещенная информация и материалы

Участнику запрещается загружать на Сайт любую информацию и материалы, которые:

- содержат сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну, включая информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержат призывы к осуществлению террористической или иной противоправной деятельности, или публично оправдывающие терроризм и/или иную противоправную деятельность, другие экстремистские материалы;
- содержат элементы порнографии, а равно насилия или жестокости, или противоправных действий;
- оскорбляют религиозные чувства верующих;
- содержат элементы пребывания несовершеннолетних лиц в состоянии опасности для их жизни и/или здоровья, элементы употребления, демонстрации табачных и/или алкогольных напитков,
- нарушают иные права и интересы граждан и юридических лиц, требования законодательства Российской Федерации, общественной морали и нравственности.



Совпадение номеров чеков

В случае если несколько заявок регистрируются с одинаковым номером чека в одном и том же Магазине, к розыгрышу допускается только первая поданная заявка.

Последующие Заявки с одинаковым номером чека блокируются и не допускаются к розыгрышу.



Определение Победителей

Победители призов определяются по итогам Акции не позднее 02 декабря 2024 года на основании Заявок, которые были зарегистрированы участниками в течение всего периода Акции.

Алгоритм выбора участников розыгрыша:

Каждой зарегистрированной Заявке присваивается порядковый номер в порядке даты и времени регистрации Заявок.

Из последовательности номеров с помощью случайного числа производится поэтапная выборка заявок до тех пор, пока количество заявок в выборке не будет меньше или равно количеству призов.

Этап 1: Последовательность номеров разбивается на группы по десять, в каждой из которой отбираются те номера, чье место в десятке соответствует последней (четвертой после запятой) цифре случайного числа (так как счет начинается с единицы, то ноль в первой десятке соответствует 10 и далее по аналогии).

Этап 2: Полученная в ходе этапа | последовательность также разбивается на десятки, в каждой из которой отбираются те номера, чье место в десятке соответствует предпоследней (третьей после запятой) цифре случайного числа и т.д.

Этап №: Повторение отбора производится до тех пор, пока количество заявок не будет меньше, или равно количеству призов. В случае, когда количество заявок меньше количества призов, проводится повторное определение победителей, изъяв из последовательности номеров не отобранных участников номера уже отобранных участников:

В случае неполного десятка (обычно последний десяток не полный) выбор осуществляется по нормированному случайному числу к длине неполного десятка. Округление всегда производится к меньшему целому, а не по правилам математики.

В случае, если несколько заявок одного участника оказываются выигрышными, выигрывает только первая (загруженная ранее остальных по времени) заявка.

Один Участник может выиграть не более 1 (одного) Приза за весь период Акции. Последующие Заявки Участника, ставшего обладателем Приза, в дальнейшем не допускаются к розыгрышу Приза. Информация о выигрыше доводится до Участников в порядке, определенном в настоящих Правилах. Оператор вправе размещать информацию о Победителях на Сайте.

График розыгрышей:

Вид приза	Количество разыгрываемых призов	Период регистрации чеков	Дата
Приз № 1	125	с 00:00:01 24.10.2024 по 23:59:59 20.11.2024 года (по московскому времени).	Не позднее 02 декабря 2024 г.
Приз № 2	4		
Приз № 3	4		
Приз № 4	4		



Порядок получения Призов



Предоставление данных Участником

Для получения Приза Победителю необходимо в течение 24 часов после получения уведомления о результатах Акции, дополнительно предоставить Организатору следующие данные:

- Сканированные страницы паспорта (первая страница и прописка);
- Сканированная копия ИНН;
- Фактический адрес проживания;
- Контактный телефон;
- Банковские реквизиты;

- Сканированные копии/фотографии всех чеков, зарегистрированных Участником за весь период Акции.

Вручение Призов № 1 Победителям происходит путем пополнения баланса баллов карты Лента по номеру карты, которая была зарегистрирована участником на сайте. Зачисление осуществляется только на лицевой счет активированной на дату принятия участия в настоящей Акции карты Лента. Вручение Призов № 2-4 происходит в зависимости от выбранного способа получения:

- Физические призы будут отправлены победителям посредством доставки на адрес, указанный при коммуникации, в течение 2-х недель после предоставления Участником всех необходимых документов
- Денежный приз путем отправки денежного перевода на банковские реквизиты, предоставленные данным участником.

Организатор считается исполнившим обязательства по вручению Приза победителю в момент списания банковских средств со счета Организатора.

Оператор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильно указанному Участником Акции (Победителем) адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Акции неверных фамилии, имени, отчества или почтового адреса, а также отсутствия получателя по указанному им адресу.

Оператор не осуществляет повторную рассылку и доставку Приза в случае неверно указанных данных Победителями, и/или в случае их отсутствия по указанному адресу.

Организатор не несет ответственности за работу электронной почты и систем текстовых сообщений в Интернет, а также за фактический срок информирования победителя. В случае неполучения высланного сообщения, повторно сообщение не высылается, и Приз признаётся невостребованным, если победитель не обратится к Организатору до истечения срока Акции.



Ограничения

Один Участник может получить не более одного Приза за весь период Акции.

Один Участник по 1 (одному) зарегистрированному чеку в Акции может получить не более 1 (одного) приза. В последующих розыгрышах выигрышный ранее чек аннулируется и в розыгрыше не участвует.



Если стоимость приза более 4000 рублей

Выдача Приза стоимостью свыше 4000 рублей осуществляется на основании письменного Акта приема-передачи Приза, подписываемого Победителем Акции и Оператором в количестве 2 (два) экземпляра. С даты подписания указанных актов Обязательства Оператора по выдаче Приза считаются исполненными.



Акт о получении Приза

Акт о получении Приза Оператор направляет Победителю Акции одновременно с Призом. В случае неполучения от Победителя подписанного с его стороны Акта в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты, указанной на уведомлении о доставке, такой Акт будет считаться подписанным Победителем, а соответствующий Приз — выданным.



Курьерская служба

Призы Акции можно получить службой курьерской доставки. С момента отправки Призов за его доставку несет ответственность курьерская служба. Все претензии по срокам и качеству доставки необходимо направлять в отделения курьерской службы.



Нераспределенные и невостребованные призы

Всеми нераспределенными, невостребованными призами, а также призами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно.

В случае если Победитель по каким-то причинам отказывается от Приза или не выходит на связь с Организатором в течение 24 часов после определения результатов и попыток связаться с ним, Приз считается невостребованным.

Если по независящим от Организатора причинам призы не были востребованы Участниками до установленного срока, в том числе по уважительной причине, последние теряют право требования призов.



Отказ от получения Приза

В случае отказа Победителя от получения Приза Оператор не несет ответственности перед Участником Акции за последствия вынесения такого отказа и не производит выплату денежного эквивалента стоимости соответствующего Приза в натуральной форме или замену его другими Призами.

В случае отсутствия согласия Победителей на получение Приза, такие Победители по запросу Оператора обязаны подписать отказ от получения Приза.



Территория доставки

Призы доставляются Победителям только в пределах Российской Федерации.

Налоги

Согласно законодательству РФ не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие 4000 рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых акциях, конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Само по себе получение Участниками призов Акции стоимостью менее 4000 рублей не влечёт за собой обязанности по уплате НДФЛ, однако Оператор настоящим информирует выигравших призы Участников о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением призов (выигрышей) от организаций, стоимость которых превышает 4000 (четыре тысячи) рублей за отчётный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

Настоящим Участники также уведомляются об обязанности налогового агента (Оператора) удерживать начисленную сумму налога непосредственно из денежной части доходов победителя (получателя) при условии ее фактической выплаты на основании п. 2 ст. 224, п. 1 ст. 226 НК РФ. Величина денежной части приза и факт ее выдачи определяется по исключительному усмотрению Организатора/Оператора Акции.



Оповещение Победителей

Оповещение Участников Акции, Заявки которых определены как победившие, осуществляется одним из следующих способов:



SMS-сообщение

С помощью SMS-сообщения на номер мобильного телефона, с которого Участник регистрировал данные с чека и/или указанного при регистрации на Сайте.

При уведомлении с помощью SMS-сообщения датой получения уведомления о выигрыше является дата отправки Оператором соответствующего SMS-сообщения.



Звонок оператора горячей линии

С помощью звонка оператора горячей линии на номер мобильного телефона, с которого Участник регистрировал данные с чека и/или указанного при регистрации на Сайте.



Личный кабинет на Сайте

С помощью Статуса в Личном кабинете на Сайте (если применимо).



Письмо на электронную почту

Путем направления письма на электронную почту Участника Акции.

Оповещение осуществляется в течение 24 часов с момента определения Победителя Акции.

После получения уведомления о результатах Акции, Победитель обязан предоставить Организатору/Оператору данные, указанные в разделе «Порядок получения Призов».

Организатору/Оператор не несет ответственности за не предоставление Участнику уведомления о победе в Акции в случае, если Участником предоставлены неверные контактные данные, а также, в случае если участник не отвечает по указанному номеру телефона.



Права и обязанности Участников Акции и Организатора (Оператора)

Участники

Имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- Получить Призы Акции при соблюдении соответствующих Правил Акции.

Обязаны:

- Участники в целях их идентификации и получения Призов обязуются предоставить Оператору следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные, данные о прописке, ИНН, пол, номер мобильного телефона, номер чека и сумму покупки Продукции.
- Участники обязаны предоставить данные в электронном виде или в виде копии по почте в течение 24 часов с момента сообщения о призе.
- Участники обязаны по требованию Оператора предоставить оригиналы чеков, зарегистрированных в рамках Акции и подтверждающих покупку Продукции, в течение 24 часов с момента сообщения о призе.

Организатор (Оператор)

Имеет право:

- Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника, а также сведения о трудовой деятельности Участника.
- Не признавать участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо призов лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста.
- Не признавать участниками Акции и отказать в выдаче призов лицам, не предоставившим или отказавшимся в предоставлении оригиналов чеков, зарегистрированных по Акции и подтверждающих покупку Продукции, участвующей в Акции.
- Отказать в выдаче призов Участникам, нарушивших положения Правил, в том числе сроки предоставления информации, необходимой для выдачи призов, равно как и не предоставившим такую информацию. Организатор определяет наличие нарушения настоящих Правил по своему усмотрению.
- Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.
- Продлить срок проведения Акции, увеличить объем призового фонда, а также вносить любые другие изменения в Правила Акции, чем обязуется уведомить Участников Акции на Сайте.
- В случае необходимости затребовать у Участников Акции необходимую информацию для предоставления в государственные органы.

Обязан:

- Провести Аксию в порядке, определенном Правилами.
- Выдать приз Участнику, признанному победителем Акции в установленный срок.
- Оператор по поручению Организатора обязан выполнить функции налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах.
- В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции опубликовать об этом сообщение на Сайте.



Персональные данные



Согласие на обработку персональных данных

Принимая участие в Акции, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору, ООО «Юнилевер Русь» и/или его уполномоченными лицами (включая ООО "СРМ Солюшнс", адрес регистрации: 123022, Москва, Звенигородская 2-я ул., дом 13, строение 43, помещение VIII, комната 4 (далее в целях настоящего раздела Правил совместно именуемые – «Оператор») на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться Организатором/Оператором в связи с проведением настоящей Акции, а также с целью рассылки рекламных предложений в отношении продукции, выпускаемой под брендами ООО

«Юнилевер Русь», проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Оператору.

Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*под коммуникацией понимается осуществление рекламно-информационных рассылок субъектам персональных данных от имени Организатора, Оператора или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций, любых брендов продукции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных sms-сообщений, USSD-сообщений, IVR-сообщений, звонков, сообщений через чат-мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.



Перечень персональных данных

Перечень персональных данных участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, адрес доставки приза (при условии его сообщения), номер телефона (мобильный и/или домашний), адрес электронной почты.



Цель обработки персональных данных

Персональные данные Участников Акции обрабатываются в целях:

- а) выдачи призов Победителям и выполнения функций налогового агента в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ о налогах и сборах;
- б) направления Оператором и (или) Организатором рекламной информации о продуктах, производство и (или) реализацию которых осуществляет Организатор и (или) ООО «Юнилевер Русь» (далее – продукты), или о новых стимулирующих акциях, а также иной рекламной информации для контакта с участником в целях продвижения продуктов, включая, но не ограничиваясь, путём осуществления обращений по предоставленному номеру телефона (мобильный и/или домашний), осуществления отправки Смс-сообщений или иных сообщений на предоставленный мобильный телефон и/или речевых сообщений на домашний телефон, осуществления отправки электронных писем на указанный адрес электронной почты.



Срок хранения персональных данных

Персональные данные участников, получивших Призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 4 (четырёх) лет после окончания проведения Акции, после чего персональные данные могут быть уничтожены, если более длительный период хранения не будет предусмотрен настоящими Правилами.



Право доступа к персональным данным

Участник (субъект персональных данных) имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, либо рассылки, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу admin@crmsol.ru с указанием в Уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных или другим удобным способом.

Участник вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Оператору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор вправе связаться с Участником посредством указанных им контактных данных.

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции.

После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор/Оператор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению Организатора / Оператора / ООО «Юнилевер Русь» и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора / Оператора / ООО «Юнилевер Русь») в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор / Оператор ООО «Юнилевер Русь» вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.



Политика Unilever о персональных данных

Путем участия в настоящей Акции Участник также подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой об обработке персональных данных компании Unilever, расположенной в сети Интернет по ссылке: <https://www.unilevernotices.com/russia/russian/privacy-notice/notice.html>

Иные условия



Ограничение ответственности

- Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая понесенные им затраты.
- Организатор не несет ответственность за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками информации, необходимой для получения Призов. Несвоевременное прочтение Участниками, ставшими Победителями, уведомлений о выигрыше не является уважительной причиной для нарушения срока отправки Организатору необходимых документов и информации, указанных в настоящих Правилах.
- Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, работы операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров и платежных систем, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.
- Организатор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств.



Расходы на участие в Акции и Риск случайной гибели

Все Участники самостоятельно несут все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет, телефонной связью).

С момента получения Призов их обладатели несут риск случайной гибели, утраты или порчи приза.



Право на отказ в участии в Акции. Мошенничество

В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником при регистрации, Организатор вправе отменить регистрацию Участника, а также отказать во вручении приза лицу, явившемуся за призом, если данные его удостоверения личности не соответствуют указанным при регистрации, или, если указанное лицо не является гражданином РФ, не проживает на территории РФ или моложе 18 лет.

Организатор на свое усмотрение с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или проведения Акции, или действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Акцией.

Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие мошенничеству в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного поведения какого-либо Участника, его регистрация будет аннулирована, и сам Участник может быть отстранен от участия в Акции. Организатор самостоятельно осуществляет оценку добросовестности участия в Акции на основании имеющихся у Организатора технических возможностей и с учётом положений действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Правил.

Организатор не осуществляет выдачу приза в случае выявления мошенничества, включая, но не ограничиваясь, фальсификации чеков, мошенничества при регистрации на сайте и других нарушений.



Приостановление Акции

Если по какой-либо причине любой аспект Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции.



Согласие на получение SMS-сообщений, рекламы и корреспонденции

Факт участия в Акции подразумевает согласие Участника на получение SMS-сообщений, рекламы и корреспонденции от Оператора/Организатора, касающихся данной Акции, посредством электронной почты, курьерской службы и Почты России, как в период проведения Акции, так и после окончания Акции.



Согласие на использование имени, фото, видео и иных материалов

Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), изображения, фото- и видеоматериалы (в случае если такие материалы не содержат персональных данных), а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы ООО «Юнилевер Русь» в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке товаров под товарными знаками компании Unilever, в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений.



Информация о результатах Акции

Участник понимает и соглашается с тем, что информация о результатах Акции, отображающаяся у него на экране в тот или иной момент времени, или согласно его личных расчетов, может не совпадать с реальным результатом определения призеров, которые были определены системой, в силу задержки отображения, особенностей сети, особенности системы и т.п. Приоритет всегда будут иметь те результаты, которые зафиксированы и учтены в системе Организатора/Оператора или третьего лица, осуществляющего учет по поручению Организатора/Оператора.



Применимое право

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.